

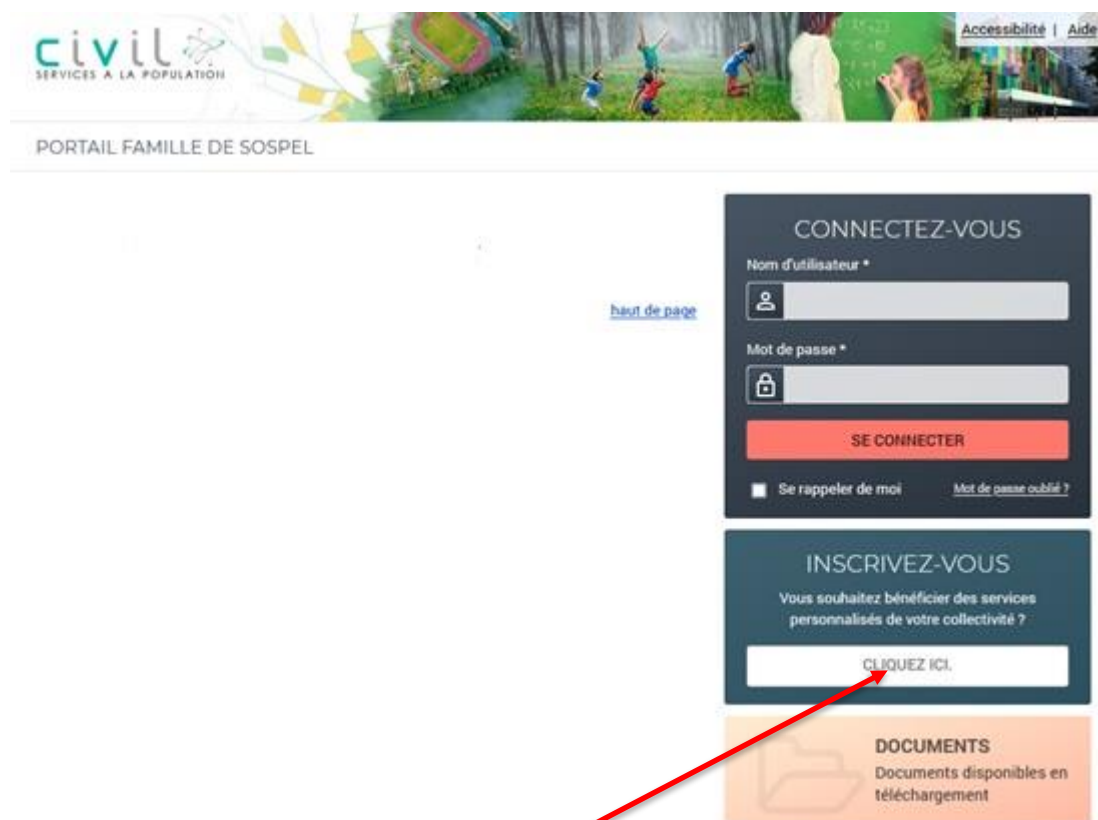


## GUIDE CREATION COMPTE PORTAIL FAMILLE

Munissez-vous de votre dernière facture sur laquelle vous trouverez  **votre numéro de dossier famille**  et le  **nom de famille du destinataire de la facture** .



- **Allez sur Internet**
- **Dans la barre de recherche saisissez :**

**<https://sospel.portail.ciril.sictiam.fr/>**



- **Cliquez sur le pavé suivant**

## Etape 1 : Saisissez vos informations personnelles



[Accessibilité](#) | [Aide](#) | [Plan du site](#)

Mon compte: [\[portail\]](#) [Déconnexion](#)

PORTAIL FAMILLE DE SOSPEL

**Etape 1/4...**    Etape 2/4    Etape 3/4    Etape 4/4  
**Mes informations**    Mes références dossier    Conditions d'utilisation    Récapitulatif

**i** Ce formulaire vous permet en quelques minutes de créer votre compte internaute afin de vous connecter à votre espace personnel.  
Veuillez préparer les éléments suivants :

- Votre numéro de dossier
- Le nom de votre dossier

### MES INFORMATIONS PERSONNELLES

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (\*).

**Nom :**

**Prénom :**

**Adresse e-mail\* :**

**Confirmation d'adresse e-mail\* :**

**Nom d'utilisateur\* :**

**Mot de passe\* :**

6 caractère(s) au minimum contenant 1 majuscule(s) et 1 caractère(s) non alphanumérique(s)

**Confirmation du mot de passe\* :**

A cocher si vous souhaitez utiliser une connexion mobile : téléphone portable, tablette.

Activer l'ergonomie mobile

## Etape 2 : Saisissez vos références dossier

Etape 1/4 ✓ Mes informations    Etape 2/4... Mes références dossier    Etape 3/4 Conditions d'utilisation    Etape 4/4 Récapitulatif

**i** Veuillez saisir les informations fournies par votre collectivité.

### MES INFORMATIONS ENFANCE

Les champs obligatoires sont précédés d'un astérisque (\*).

Numéro de dossier :

**1** Ce numéro apparaît sur vos factures

Nom :

**2** Nom du destinataire indiqué sur votre facture. Si c'est vous ce sera votre nom.

Adresse e-mail :

**3** L'adresse mail communiquée sur le formulaire précédent

Je n'ai pas ces informations, continuer sans

**4**

## Etape 3 : Prenez connaissance et validez les conditions d'utilisation

Etape 1/4 ✓ Mes informations    Etape 2/4 ✓ Mes références dossier    Etape 3/4... Conditions d'utilisation    Etape 4/4 Récapitulatif

**i** Vous devez accepter les conditions générales d'utilisation du site pour continuer votre inscription.

### CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

**Veillez lire et accepter les conditions générales d'utilisation ci-dessous :**

**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION  
DU PORTAIL FAMILLE**

**1** Lecture des conditions générales

**PREAMBULE**

La Commune de \_\_\_\_\_ a développé le portail famille accessible à \_\_\_\_\_, permettant à l'utilisateur qui a créé son compte de bénéficier des services à distance suivants :

- Modifier ses informations personnelles (téléphone et e-mail de contact).

J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation

**2** Cochez la case

**3** Cliquez sur le bouton Accepter

## Etape 4 : Vérifiez vos informations saisies

Etape 1/4 ✓ Mes informations      Etape 2/4 ✓ Mes références dossier      Etape 3/4 ✓ Conditions d'utilisation      Etape 4/4 ✓ Récapitulatif

**i** Pour terminer votre inscription vous devez confirmer, en cliquant sur le bouton situé en bas de la page, l'exactitude des informations ci-dessous.

En cas d'erreur, utilisez le bouton "Annuler" (vous devrez ensuite recommencer votre inscription).

### RÉCAPITULATIF DE MON INSCRIPTION

#### MES INFORMATIONS

Nom :  
[masqué]

Prénom :  
[masqué]

Adresse e-mail :  
[masqué]

nom d'utilisateur :  
[masqué]

MES SOUSCRIPTIONS

ANNULER      ✓ VALIDER MON INSCRIPTION

**1** Vérifier mes informations et mes souscriptions

**2** Cliquez sur valider

En validant votre inscription, un lien vous a été communiqué par mail pour activer votre compte. Ce lien est valable 24h.

## Etape 5 : Activez votre compte en cliquant sur le lien reçu par mail

### BIENVENUE SUR LE PORTAIL

Votre espace personnel a été créé.

**i** Pour utiliser l'intégralité des services du portail, vous devez **activer votre compte** en cliquant sur le lien présent dans l'e-mail que nous vous avons envoyé.  
**Attention, le lien ne sera valide que pendant 24 heures.**

[Retour à la page d'accueil](#)